

2023年3月7日

関係各位

ネクスト・モビリティ株式会社

システム障害のお詫び

平素より弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
本障害報告は、2023年3月7日に発生致しました、弊社の提供するアプリケーションソフトウェア『のるーと』（以下、『のるーと』）に関する障害報告となります。
この度は、お客様の提供する運行サービスに多大なるご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時
 - 2023年3月7日（水）午前8時30分頃～午後12時30分頃
2. 障害範囲と内容
 - iOS、Andoroid の OS 端末の一部が対象
 - 『のるーと』起動時に、画面が停止する、アプリケーションが強制終了するなどして正常に利用できない事象が発生
3. 影響
 - 『AI 活用型オンデマンドバスのるーと』を導入されている全地域
4. 対応状況
 - 同日午後12時30分に改善対策を実施し、『のるーと』が正常に動作することを確認
 - ※ 以降も状況が改善されない場合は、ご利用の端末の OS および『のるーと』のバージョンを最新にしたうえで再度お試し頂きますようお願いいたします。

今回のシステム障害に関して、ご不明な点等ございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

ネクスト・モビリティ株式会社

電話番号：092-402-0204（受付時間 平日 9:30～18:30）